




RE: SOLICITUD RECLAMACIONES EMITIDAS PAQUETE 31037 Y PAQUETE 31044 ADRES

Desde auditoria huc <auditoriahuc@hucaribe.gov.co>

Fecha Vie 22/05/2026 8:45 AM

Para RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

 1 archivo adjunto (183 KB)

Captura de pantalla 2026-05-22 083557 reclamaciones adres.png;

Buenos días,

Como se evidencia en la imagen adjunta en la opción RECLAMACIONES, PERSONA JURIDICA, RECLAMACIONES TRAMITADAS AÑO 2026, NO HAY opción de descargar los archivos en excel de los paquetes objeto de glosa.

Se agradece enviar manual del portal para hacer la consulta y descarga del archivo en formato excel.

Quedo atento.

De: RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

Enviado: viernes, 22 de mayo de 2026 6:51

Para: auditoria huc <auditoriahuc@hucaribe.gov.co>

Asunto: RE: SOLICITUD RECLAMACIONES EMITIDAS PAQUETE 31037 Y PAQUETE 31044 ADRES

Buenos días.

De acuerdo con su solicitud, se informa que los reportes ahora deben ser consultados directamente desde el usuario de Radicación WEB. Allí encontrarán el módulo "Reportes Lupa al Giro", desde el cual podrán consultar y descargar los resultados de auditoría.

Cordialmente,



Dirección de Otras prestaciones

Teléfono: 6014322760 ext. 1773

Av. Calle 26 No 69 76 Torre 1 Piso 8

<https://www.adres.gov.co>

De: auditoria huc <auditoriahuc@hucaribe.gov.co>

Enviado: martes, 12 de mayo de 2026 8:32 a. m.

Para: RadicacionPJDOP <radicacionpjdop@adres.gov.co>

Asunto: SOLICITUD RECLAMACIONES EMITIDAS PAQUETE 31037 Y PAQUETE 31044 ADRES

Cartagena, Bolívar, 12 de mayo de 2026

Señores

ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD – ADRES
Área de Reclamaciones y Glosas

Asunto: Solicitud de envío y disponibilidad de reportes de glosas reclamaciones – Paquetes 31037 y 31044

Cordial saludo,

Por medio de la presente solicitamos de manera respetuosa la disponibilidad y/o remisión de los reportes de glosas correspondientes a las reclamaciones contenidas en los paquetes No. 31037 y No. 31044, toda vez que actualmente dichos archivos no se encuentran habilitados para descarga en formato Excel a través del portal dispuesto por ADRES.

Adicionalmente, se informa que los archivos en formato Excel tampoco han sido notificados al correo institucional carterahuc@hucaribe.gov.co, situación que imposibilita realizar la validación y gestión oportuna de las glosas emitidas dentro de los términos establecidos.

Prestador: ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL CARIBE

NIT: 900042103

La presente solicitud se realiza con el fin de garantizar el debido proceso, la revisión técnica de las observaciones formuladas y el cumplimiento de los tiempos de respuesta definidos para el trámite de reclamaciones y glosas.

En consecuencia, agradecemos se sirvan habilitar la descarga de los reportes o remitir los archivos correspondientes al correo institucional antes mencionado, a la mayor brevedad posible.

Agradecemos la atención prestada y quedamos atentos a su pronta respuesta.

Atentamente,

MILTON ESPITIA SALCEDO

Tecnólogo Apoyo Administrativo

ESE Hospital Universitario del Caribe

El contenido de este mensaje y sus anexos son propiedad la Administradora de Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES, es únicamente para el uso del destinatario ya que puede contener información reservada o clasificada; las cuales no son de carácter público. Si usted no es el destinatario, se informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está prohibido. Cualquier revisión, retransmisión, diseminación o uso de este, así como cualquier acción que se tome respecto a la información contenida, por personas o Entidades diferentes al propósito original de la misma, es ilegal. Si usted es el destinatario, le solicitamos dar un manejo adecuado a la información; de presentarse cualquier suceso anómalo, por favor informarlo al correo correspondencia1@adres.gov.co o correspondencia2@adres.gov.co